

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆい(放課後等デイサービス)

公表日 R8年3月31日

利用児童数 19名

回収数 15名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1	中に入ったことがないのでわかりません。	国の基準を満たす設備基準となっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		国の基準を満たす人員配置を行っています。今後も専門性を維持できるよう児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			2		バリアフリーの設備となっております。お子様が分かりやすいように、場所の用途を絵で示したり、物の配置を行うようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		2		療育が終了するごとに掃除、消毒を行い清潔さと心地よさの維持に心掛けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					個々の発達段階や特性に応じて、個別療育・集団療育を実施しております。看護職員やリハビリ職員など専門職が連携して支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					当事業所の支援内容と支援プログラムは放課後等デイサービスガイドラインに則し、作成・実施しております。ホームページに掲載しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15					面談時に保護者様・お子様のニーズを把握し、支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」を組み込んで作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に取り込んでいます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					全職員が計画をすぐ見直せるソフトを使用し、支援につなげることができるようにしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2		1		運動療育や制作活動・音楽療法など様々なテーマで活動を設定しています。また、内容は個々の発達に応じて変化させています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		10	利用したばかりでわかりません。	一昨年は行事とおして、他の事業所との交流を設けました。今後も計画して行きたいと考えています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。支援プログラムについてはホームページで公表しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1				個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。モニタリング時には、近況を説明した上で次期個別支援計画の作成に努めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	7	利用したばかりでわかりません。	職員向けペアレントトレーニングの研修会に参加しております。ご家族に対しては、対象者に外部研修の紹介などを行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1				送迎の際にお子様の様子をお聞きし、利用時の様子も毎回連絡帳にてお伝えしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2		4	利用したばかりでわかりません。	担当者会議の際に関係機関を含めた皆さんでお話しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1		3		お子様の状況を優先することを日頃より大切にしています。共感的な関わりの中でお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	3	7	利用したばかりでわかりません。	一昨年はご家族と一緒に参加できる行事を開催いたしました。今後もご家族にお声掛けし行事の開催を計画して行きたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。また日々の相談については、全職員が共通理解できるように申し送りしております。今後も周知に努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				お子様の発達状況に応じて個々に合わせたコミュニケーション手段をお伺いするようにし、実践しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		4	利用したばかりでわかりません。定期的にSNSにより活動内容を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		6	利用したばかりでわかりません。事故・災害・感染症などのマニュアルについて作成し、玄関に設置しております。研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			7	利用回数が少ないのでわからない。利用したばかりでわかりません。BCPに沿った研修・訓練を実施しています。職員による避難手順や経路確認、お子様と一緒に訓練も実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		3	利用したばかりでわかりません。安全計画に基づき、マニュアルを作成し職員間で把握するようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			4	今のところそのような状況になっていない。事故等が発生した際は、速やかにご家族へご連絡いたしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				お子様やご家族が今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				お子様やご家族が今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				お子様やご家族が今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。